以下关于信息的质量属性的叙述中，不正确的是:(1)。

(1)A.完整性，对事物状态描述的全面程度

B.可验证性，信息的来源、采集方法、传输过程是符合预期的

C.安全性，在信息的生命周期中，信息可以被非授权访问的可能性

D.经济性，信息获取、传输带来的成本在可以接受的范围之内

**【答案】B**

**【解析】本考题考查的知识点为信息基础知识，**

信息反映的是事物或者事件确定的转态，具有客观性、普遍性等特点，由于获取信息满足了人们消除不确定性的需求，因此信息具有价值，而价值的大小取决于信息的质量，这就要求信息满足一定的质量属性。

（1）完整性，对事物状态描述的精准程度。所以A正确

（2）可验证性，指信息的主要质量属性可以被证实或证伪的程度。B的描述不正确，所以此题选B

（3）安全性，指在信息的生命周期中，信息可以被非授权访问的可能性，可能性越低，安全性越高。所以C正确

（4）经济性，指信息获取、传输带来的成本在可以接受的范围之内。所以D正确

在国家信息化体系六要素中，(2)是进行信息化建设的基础。

(2)A.信息技术和产业 B.信息化政策法规和标准规范

C.信息资源的开发和利用 D.信息人才

**【答案】A**

**【解析】**

本考题考查的知识点为信息技术和产业基础知识，信息技术和产业是我国进行信息化建设的基础。

2013年9月工业与信息化部合同国务院有关部门编制了《信息化发展规划》，作为指导今后一个时期加快推动我国信息化发展的行动纲领。在《信息化发展规划》 中，提出了我国未来信息化发展的指导思想和基本原则。以下关于信息化发展的叙述中，不正确的是:(3)。

(3)A.信息化发展的基本原则是：统筹发展，有序推进；需求牵引，市场导向；完善机制，创新驱动；加强管理，保障安全

B.信息化发展的主要任务包括促进工业领域信息化深度应用，包括推进信息技术在工业领域全面普及，推动综合集成应用和业务协调创新等

C.信息化发展的主要任务包括协力推进农业农村信息化

D.目前，我国的信息化建设处于展开阶段

**【答案】D**

**【解析】本考题考查的知识点为国家信息化战略目标基础知识。**

信息化发展的基本原则：（1）统筹发展，有序推进。（2）需求牵引，市场导向。（3）完善机制，创新驱动。（4）加强管理，保障安全。所以A正确。

我国信息化发展的主要任务包括：（1）促进工业领域信息化深度应用。（2）加快推进服务业信息化（3）积极提高中小企业信息化应用水平。（4）协力推进农业农村信息化（5）全面深化电子政务应用（6）稳步提高社会事业信息化水平（7）统筹城镇化与信息化互动发展（8）加强信息资源开发利用（9）构建下一代国家综合信息基础设施（10）促进重要领域基础设施智能化改造升级（11）着力提高国民信息能力（12）加强网络与信息安全保障体系建设。所以B、C都正确。

书上有ABC三个选项的原文描述，唯独没有D，所以此题选D。

电子政务是我国国民经济和社会信息化的重要组成部分。(4)一般不属于电子政务的内容。

(4)A.公务员考勤打卡系统

B.政府大院为保证办公环境的门禁系统

C.某商务网站的可为政府提供采购服务的系统

D.政府办公大楼门前的电子公告显示屏

**【答案】D**

**【解析】本考题考查的知识点为电子政务基础知识。**

电子政务是指政府机构在其管理和服务职能中运用现代信息技术，实现政府组织结构和工作流程的重组优化，超越时间空间和部门分隔的制约，建成一个精简，高效，廉洁，公平的政府运作模式。根据定义可以看出A、B、C都属于电子政务的内容。而D选项的电子公告显示屏一般不属于电子政务，所以此题选D。

电子商务不仅包括信息技术，还应包括交易规则、法律法规和各种技术规范等 内容，其中电子商务的信用管理、收费及隐私保护等问题属于(5)方面的内容。

(5)A.信息技术 B.交易规则 C.法律法规 D.技术规范

**【答案】C**

**【解析】本考题考查的知识点为电子商务法律法规基础知识。**

政策包括围绕电子商务的税收制度，信用管理及收费，隐私问题等有政府制定的规章或制度。电子商务项管法律包括消费者权益保护，隐私保护，电子商务交易真实性认定，知识产权保护等方面的立法或法规。所以此题选C

商业智能描述了一系列的概念和方法，通过应用基于事实的支持系统来辅助制定商业决策。商业智能的主要功能不包括(6)。

(6)A.数据使用培训(数据使用方法论的创建、宜贯和实施落地)

B.数据ETL(数据的抽取、转换和加载)

C.数据统计输出(统计报表的设计及展示)

D.数据仓库功能〈数据存储和访问)

**【答案】A**

**【解析】本考题考查的知识点为商业智能功能基础知识。**

商业智能系统应具有的主要功能

（1）数据仓库（选项D正确）

（2）数据ETL（选项B正确）

（3）数据统计输出（报表）（选项C正确）

（4）分析功能。

选项A数据使用培训不属于商业智能系统的主要功能，所以此题选A。

物联网技术作为智慧城市建设的重要技术，其架构一般可分为(7)，其中(8)负责信息采购和物物之间的信息传输。

(7)A.感知层、网络层和应用层 B.平台层、传输层和应用层

C.平台层、汇聚层和应用层 D.汇聚层、平台层和应用层

(8)A.感知层 B.网络层 C.应用层 D.汇聚层

**【答案】A A**

**【解析】本考题考查的知识点为物联网架构基础知识。**

物联网从架构上面可以分为感知层，网络层和应用层。

（1）感知层 负责信息采集和物物之间的信息传输。

（2）网络层 利用无线和有线网络对采集的数据进行编码、认证和传输。

智慧城市建设参考模型包括有依赖关系的5层结构和对建设有约束关系的3个支撑体系，5层结构包括物联感知层、通信网络层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应用层;3个支撑体系除了建设和运营管理体系、安全保障体系之外还包括(9)。

(10)A.人员资源调配体系 B.数据管理体系

C.标准规范体系 D.技术研发体系

**【答案】C**

**【解析】本考题考查的知识点为智慧城市支撑体系基础知识。**

智慧城市支撑体系包括

（1）安全保障体系

（2）建设和运营管理体系

（3）标准规范体系

信息技术服务标准（ITSS）所定义的IT服务四个核心要素是:人员、流程、资源和(10)。

(10)A.技术 B.工具 C.合作伙伴 D.持续改进

**【答案】A**

**【解析】**

本考题考查的知识点为ITSS组成要素基础知识，出自《系统集成项目管理工程师教程（第2版）》第2章 信息系统集成及服务管理，全书第122页。

ITSS组成要素有IT服务人员，流程，技术和资源，简称PPTR。

在移动互联网的关键技术中, (11)是页面展示技术。

(11)A.SOA B.Web Service C.HTML5 D.Android

**【答案】C**

**【解析】本考题考查的知识点为HTML5基础知识。**

HTML5的设计目的是为了在移动设备上支持多媒体，推动浏览器厂商，使WEB开发能够跨平台设备支持。从这句话可以得知HTML5技术可以优化页面展示。

信息系统的生命周期可以分为立项、开发、运维及消亡四个阶段。以下对各阶段的叙述中,不正确的是:(12)。

(12)A.立项阶段:依需业务发展和经营管理的需要,提出建设信息系统的初步构想, 对企业信息系统的需求进行深入调研和分析, 形成《需求规格说明书》

B.开发阶段：通过系统分析,系统设计、系统实施、系统验收等工作实现并交付系统

C.运维阶段:信息系统通过验收，正式移交给用户后的阶段。系统的运行维护就是更正性维护

D.消亡阶段:信息系统不可避免地会遇到系统的更新改造甚至废弃重建等

**【答案】C**

**【解析】**

本考题考查的知识点为信息系统的生命周期基础知识。

系统的运行维护可分为更正性维护，适应性维护，完善性维护，预防性维护等类型，本题C答案说只有更正性维护，明显错误。

根据《关于信息安全等级保护工作的实施意见》,如信息系统受到破坏后, 会对社会秩序和公共利益造成较大损害, 或者对国家安全造成损害, 该信息系统应实施(13)的信息安全保护。

(13)A.第一级 B.第二级 C.第三级 D.第四级

**【答案】C**

**【解析】**

本考题考查的知识点为信息安全等级保护基础知识。

信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害。

常用的需求分析方法有:面向数据流的结构化分析方法(SA),面向对象的分析方法(00A)。(14)不是结构化分析方法的图形工具。

(14)A.决策树 B.数据流图 C.数据字典 D.快速原型

**【答案】D**

**【解析】**

快速原型法是开发方法，不是开发工具

以下关于软件需求分析和软件设计的叙述中,不正确的是:(15)。

(15)A.需求分析可以检测和解决需求之间的冲突, 并发现系统的边界

B.软件设计是根据软件需求, 产生一个软件内部结构的描述, 并将其作为软件构造的基础

C.需求分析是为了评价和改进产品质量、识别产品的缺陷和问题而进行的活动

D.软件设计是为了描述出软件架构及相关组件之间的接口

**【答案】C**

**【解析】**

书上能招到ABD三句话的原文，而C的描述是控制质量，不是需求分析。

在面向对象的概念中,类是现实世界中实体的形式化描述,类将该实体的(16)和操作封装在一起。

(16)A.属性 B.需求 C.对象 D.抽象

**【答案】A**

**【解析】**

类：现实世界中实体的形式化描述，类将该实体的属性（数据）和操作（函数）封装在一起。

以下关于数据仓库的叙述中,正确的是:(17)。

(17)A.数据仓库主要用于支持管理决策

B.数据仓库的数据源相对比较单一

C.存放在数据仓库中的数据一般是实时更新的

D.数据仓库为企业的特定应用服务,强调处理的响应时间、数据的安全性和完整性等

**【答案】A**

**【解析】**

数据仓库，英文名称为Data Warehouse，可简写为DW或DWH。数据仓库，是为企业所有级别的决策制定过程，提供所有类型数据支持的战略集合。它是单个数据存储，出于分析性报告和决策支持目的而创建。 为需要业务智能的企业，提供指导业务流程改进、监视时间、成本、质量以及控制。所以A选项是正确的。

在0SI七层协议中,(18)主要负责确保数据可靠、顺序、无错地从A点传输到B点。

(18)A.数据链路层 B.网络层 C.传输层 D.会话层

**【答案】C**

**【解析】**

传输层：主要负责确保数据可靠，顺序，无错地从A点传输到B点。

以下关于网络规划、设计与实施工作的叙述中，不正确的是：(19)。

(19)A.在设计网络拓扑结构时,应考虑的主要因素有：地理环境、传输介质与距离以及可靠性

B.在设计主干网时，连接建筑群的主干网一般考虑以光缆作为传输介质

C.在没计广域网连接方式时,如果网络用户有WWW、E-mai1等具有 Internet 功能的服务器, 建议采用ISDN或ADSL等技术连接外网

D.在很难布线的地方或者经常需要变动布线结构的地方,应首先考虑使用无线网络接入

**【答案】C**

**【解析】**

ABD书上都有原文，C的说法正好是反的，书上说如果网络用户没有WWW,E-mail等具有internet功能的服务器，用户可以采用ISDN或IDSL等技术连接外网。本题C的说法是有，在有的情况下建议采用光缆。

(20)一般不属于机房建设的内容。

(20)A.消防监控安装调试 B.三通一平

C.网络设备安裝调试 D.空调系统安裝调试

**【答案】B**

**【解析】**

综合布线和机房工程那一段，没有三通一平的要求。三通一平是指基本建设项目开工的前提条件，具体指：水通、电通、路通和场地平整。

GB50174-2008《电子信息系统机房设计规范》将电子信息系统机房根据使用性质、 管理要求及其在经济和社会中的重要性进行了级别划分。以下关于级别划分的叙述中,正确的是: (21)。

(21)A.电子信息系统机房应划分为A、B、C三级，A级最高

B.电子信息系统机房应划分为A、B、C三级, C级最高

C.电子信息系统机房应划分为T1、T2、T3、T4四级, T1最高

D.电子信息系统机房应划分为T1、T2、T3、T4四级, T4最高

**【答案】A**

**【解析】**

参考GB50174-2008电子信息机房设计规范，3.1.1，电子信息系统机房应划分为A,B,C三级，而3.1.2中描述A级是运行中断会造成重大经济损失，所以看出A级级别是最高的。所以此题选A。

以下关于计算机病毒与蠕虫的特点比较的叙述中，正确的是:(22)。

(22)A.在传染机制中，蠕虫是通过宿主程序运行的

B.为系统打补丁，能有效预防蠕虫，但不能有效预防病毒

C.在触发机制中，蠕虫的触发者是计算机的使用者

D.蠕虫和病毒都是寄生模式存在

**【答案】B**

**【解析】**

病毒与蠕虫的区别：

(l)存在形式上病毒寄生在某个文件上，而蠕虫是作为独立的个体而存在;所以D错误

(2)传染机制方面病毒利用宿主程序的运行，而蠕虫利用系统存在的漏洞;所以A错误

(3)传染目标病毒针对本地文件，而蠕虫针对网络上的其他计算机

(4)防治病毒是将其从宿主文件中删除，而防治蠕虫是为系统打补丁。所以B对

(5)在触发机制中，蠕虫的触发者是蠕虫病毒的发布者。所以C错

大数据存储技术首先需要解决的是数据海量化和快速增长需求，其次是处理格式多样化的数据。谷歌文件系统（GFS）和Hadoop的(23)奠定了大数据存储技术的基础。

(23)A.分布式文件系统 B.分布式数据库系统

C.关系型数据库系统 D.非结构化数据分析系统

**【答案】A**

**【解析】**

谷歌文件系统（GFS）和Hadoop的分布式文件系统HDFS奠定了大数据存储技术的基础。

在云计算服务类型中，(24)向用户提供虚拟的操作系统、数据库管理系统、Web应用等服务。

(24)A.IaaS B.DaaS C.PaaS D.SaaS

**【答案】C**

**【解析】**

参考《系统集成项目管理工程师教程（第2版）》第92页，PaaS（平台即服务），向用户提供虚拟的操作系统，数据库管理系统，Web应用等平台化的服务。

在物联网的关键技术中，射频识别 (RFID) 是一种(25)。

(25)A.信息采集技术 B.无线传输技术

C.自组织组网技术 D.中间件技术

**【答案】A**

**【解析】**

射频识别（RFID）是一种无线通信技术，可以通过无线电讯号识别特定目标并读写相关数据，而无需识别系统与特定目标之间建立机械或者光学接触。

与例行工作相比，项目具有明显的特点。其中(26)是指每一个项目都有一个明确的开始时间与结束时间。

(26)A.临时性 B.按时性 C.独特性 D.渐进明细

**【答案】A**

**【解析】**

临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间。

项目目标包括成果性目标和(27)目标，后者也叫管理性目标。

(27)A.建设性 B.约束性 C.指导性 D.原则性

**【答案】B**

**【解析】**

项目的约束性目标也叫管理性目标。

在以下类型的组织结构中，项目经理权力相对较大的是(28)组织.

(28)A.职能型 B.弱矩阵型 C.强矩阵型 D.项目型

**【答案】D**

**【解析】**

项目型组织中项目经理的权限是最大的，所以选D

软件统一过程（RUP）是迭代模型的一种。以下关于RUP的叙述中，不正确的是（29）。

(29)A.RUP生命周期在时间上分为4个顺序阶段，分别是：初始阶段、细化阶段、构建阶段和交付阶段

B.RUP的每个阶段里面都要执行核心过程工作流“商业建模”、“需求”、“分析和设计”、“实现”、“测试”、“部署”。每个阶段的内部仅完成一次迭代即可。

C.软件产品交付给用户使用一段时间后如有新的需求则应该开始另外一个RUP开发周期

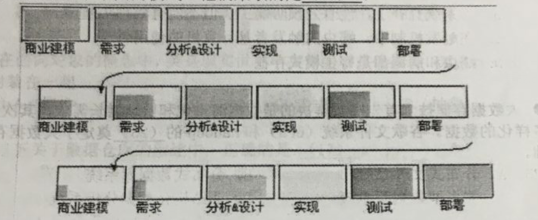
D.RUP可以用户大型复杂软件项目开发

**【答案】B**

**【解析】**

B选项错在仅完成一次迭代即可

小正是某软件开发项目的项目经理，在组内讨论项目所采用的开发方法时，项目组成员最后采取了下图的模式。他们采取的是(30)。



(30)A.瀑布模型 B.原型化模型 C.迭代模型 D.螺旋模型

**【答案】C**

**【解析】**

本题从商业建模开始到部署完成，然后又重新来一次，是典型的迭代模型的特点。

在V模型中，(31)是对详细设计进行验证，(32)与需求分析相对应。

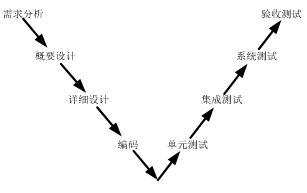
(31)A.集成测试 B.系统测试

C.验收测试和确认测试 D.验证测试

(32)A.代码测试 B.集成测试 C.验收测试 D.单元测试

**【答案】A C**

**【解析】**



参考V模型图可以很快得出本题答案。

项目经理小张正在组织项目核心团队编写可行性研究报告。对多种技术方案进行比较、选择和评价属于(33)分析。

(33)A.投资必要性 B.技术可行性 C.经济可行性 D.组织可行性

**【答案】B**

**【解析】**

技术可行性，主要从项目实施的技术角度，合理设计技术方案，并进行比较，选择和评价。

某项目的立项负责人编制了一份某软件开发项目的详细可行性研究报告, 目录如下:①概述 ②需求确定 ③现有资源 ④技术方案 ⑤进度计划 ⑥项目组织 ⑦效益分析 ⑧协作方式 ⑨结论。该报告中欠缺的必要内容是(34)。

(34)A.应用方案 B.质量计划 C.投资估算 D.项目评估原则

**【答案】C**

**【解析】**

可行性研究报告第十章 投资估算和资金来源。

某系统集成商准备去投标一个政府网站开发项目，该系统集成商在项目招投标阶段的工作依次是(35)。

①组建评标小组 ②编制投标文件中 ③参写开标过程 ④研读招标公告 ⑤提交投标文件

(35)A.①②③④⑤ B.⑤②④③ C.④②⑤③ D.①④⑤②③

**【答案】C**

**【解析】**

作为投标人，投标的流程肯定不包括组建评标小组，排除1，就排除了AD。然后第一件事肯定是研读招标公告，不可能一开始就提交投标文件，所以排除B，自然就选出来C选项了。

项目章程的作用中,不包括:(36)。

(36)A.为项目人员绩效考核提供依据 B.确定项目经理,规定项目经理的权力

C.规定项目的总体目标 D.正式确认项目的存在

**【答案】A**

**【解析】**

项目章程的作用。BCD三个选项都是项目章程的作用，A不是。

(37)不属于项目章程的内容。

(37)A.项目工作说明书 B.项目的主要风险, 如项目的主要风险类别

C.里程碑进度计划 D.可测量的项目目标和相关的成功标准

**【答案】A**

**【解析】**

参考《系统集成项目管理工程师教程（第2版）》第246页，制定项目章程的输出那一段有项目章程的内容，A项目工作说明书是制定项目章程的输入，并不是项目章程的内容。

为项目选择特定的生命周期模型-般是(38)中的工作。

(38)A.项目管理计划编制 B.项目章程

C.项目任务书 D.质量计划编制

**【答案】A**

**【解析】**

项目管理计划还可以包括如下内容：（4）为项目所选用的生命周期及各阶段将采用的过程。既然项目管理计划包括了这个，那么编制项目管理计划的时候就需要选定生命周期模型了，所以本题选A.

(39)不属于项目验收的内容。

(39)A.验收测试 B.系统维护工作 C.项目终验 D.系统试运行

**【答案】B**

**【解析】**

系统维护工作应该属于信息系统的生命周期中，运维阶段的工作内容，不是项目验收的内容。

信息系统集成项目完成验收后要进行一个综合性的项目后评估, 评估的内容一般包括(40)。

(40)A.系统目标评价、系统质量评价、系统技术评价、系统可持续性评价

B.系统社会效益评价、系统过程评价、系统技术评价、系统可用性评

C.系统目标评价、系统过程评价、系统效益评价、系统可持续性评价

D.系统责任评价、系统环境影响评价、系统效益评价、系统可持续性评价

**【答案】C**

**【解析】**

项目后评估一般包括目标评估、过程评估、效益评估、影响评估、持续性评估。信息系统的项目后评估就是针对系统的这些来评估。

在项目变更管理中，变更影响分析一般由(41)负责。

(41)A.变更申请提出者 B.变更管理员 C.变更控制委员会 D.项目经理

**【答案】D**

**【解析】**

实施整体变更控制过程贯穿于项目始终，并且应用于项目的各个阶段。项目经理对此负最终责任。所以变更影响分析也应该由项目经理负责。

通过增加资源来压缩进度工期的技术称为(42)。

(42)A.快速跟进 B.持续时间缓冲 C.赶工 D.提前量管理

**【答案】C**

**【解析】**

赶工，投入耕读哦都资源或增加工作时间，以缩短关键活动的工期。

在范围定义的工具和技术中,(43)通过产品分解、系统分析、价值工程等技术厘清产品范围, 并把对产品的要求转化成项目的要求。

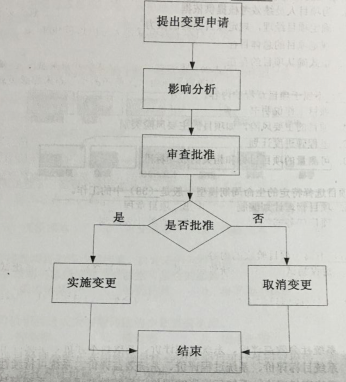
(43)A.焦点小组 B.各选方案生成 C.产品分析 D.引导式研讨会

**【答案】C**

**【解析】**

参考《系统集成项目管理工程师教程（第2版）》第271页，有题干的原文，就是产品分析。

下图是变更控制管理流程图,该流程图缺少(44)。



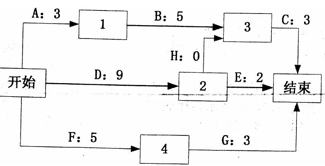
(44)A.评估影响记录 B.配置审计 C.变更定义 D.记录变更实施情况

**【答案】D**

**【解析】**

变更控制管理流程图，缺少的正是D记录变更实施情况。

下面的箭线图中（活动的时间单位：周），活动G最多可以推延(45)周而不会影响项目的完工日期。



(45)A.1 B.2 C.3 D.4

**【答案】D**

**【解析】**

本题关键路径是开始-②-③-结束，项目总工期为12天。而G所在的非关键路径开始-④-结束有4天的总浮动时间，所以G可以延迟4周而不影响项目的完工日期。

确认项目范围是验收项目可交付成果的过程，其中使用的方法是(46)。

(46)A.检查和群体决策技术 B.验证和决策

C.检查和群体创新技术 D.验证和审查

**【答案】A**

**【解析】**

确认范围过程，工具与技术就是检查和群体决策技术。

进行范围确认是项日管理中一项非常重要的工作,制定和执行确认程序时,第一项工作一般是(47)。

(47)A.确定需要进行确认范围的时间 B.识别确认范围需要哪些投入

C.确定确认范围正式被接受的标准和要素 D.确定确认范围会议的组织步骤

**【答案】A**

**【解析】**

确认范围的一般步骤（1）确定需要进行确认范围的时间。

在管理项目及投资决策过程中, 需要考虑很多成本因差, 比如人员的工资、项目过程中需要的物料、设备等,但是在投资决策的时候我们不需要考虑(48)，还应尽量排除它的干扰。

(48)A.机会成本 B.沉没成本 C.可变成本 D.间接成本

**【答案】B**

**【解析】**

沉没成本：是指由于过去决策已经发生了的，而不能由现在或将来的任何决策改变的成本。沉没成本是一种历史成本，对现有决策而言是不可控成本，会很大程度上影响人们的行为方式与决策，在投资决策时应排除沉没成本的干扰。

进行项目估算时,需要根据项目的特点等因素,决定采用何种估算方法。(49)方法的准确性会受到所采用估算模型的成熟度和基础数据可靠性的影响 。

(49)A.专家判断 B.类比估算 C.参数估算 D.自下而上估算

**【答案】C**

**【解析】**

参数估算的准确性取决于参数模型的成熟度和基础数据的可靠性。

在质量管理中,(50)可以识别造成大多数问题的少数重要原因。

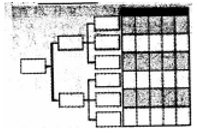
(50)A.直方图 B.控制图 C.核査表 D.帕累托图

**【答案】D**

**【解析】**

帕累托图，是一种特殊的垂直条形图，用于识别造成大多数问题的少数重压原因。

下图是质量控制工具中的(51)。



(51)A.亲和图 B.过程决策程序图 C.矩阵图 D.优先矩阵图

**【答案】D**

**【解析】**

本题这个图是优先矩阵图。

当需要确保每一个工作包只有一个明确的责任人, 而且每一个项目团队成员都非常清楚自己的角色和职责时, 应采用的工具和技术是(52)。

(52)A.组织结构图和职位描述 B.人际交往

C.组织理论 D.专家判断

**【答案】A**

**【解析】**

组织结构和职位描述，可使用多种形式描述项目的角色和职责。无论采用何种形式，都要确保每一个工作包只有一个明确的责任人，而且每一个项目团队成员都非常清楚自己的角色和职责。

在实施某项目时,由于地域限制,必须建立一个虚拟团队,此时制定(53)就显得更加重要。

(53)A.一个可行的沟通计划 B.一个可行的风险计划

C.一个可行的采购计划 D.一个可行的质量计划

**【答案】A**

**【解析】**

在建立一个虚拟团队时，制定一个可行的沟通计划就显得更加重要。

在沟通过程中,当发送方自认为已经掌握了足够的信息,有了自己的想法且不需要进一步听取多方意见时, 一般会选择(54)进行沟通。

(54)A.征询方式 B.参与讨论方式 C.推销方式 D.叙述方式

**【答案】D**

**【解析】**

这个题目说不用进一步听取多方意见，所以A征询方式和B参与讨论方式直接排除。C推销方式需要分析下，一般推销的时候虽然销售人员是主动沟通方，但是要取得好的推销结果是离不开和客户的互动的，完全不听取客户意见不大可能，所以这个题目最合适的答案就是D。

权力/利益方格根据干系人权力的大小,以及利益大小(或项目关注度)对干系人进行分类, 是干系人分析的方法之一。对于那些对项目有很高的权力同时又非常关注项目结果的干系人，项目经理应采取的干系人管理策略是(55)。

(55)A.令其满意 B.重点管理 C.随时告知 D.监督

**【答案】B**

**【解析】**

干系人权力/利益方格示例，权力高，项目影响度高的B区域明显是重点管理。

某项目经理在编制干系人管理计划,绘制的如下表格是(56)。



(56)A.干系人职责分配矩阵干 B.干系人优先矩阵干

C.干系人参与评估矩阵 D.干系人亲和图

**【答案】C**

**【解析】**

干系人参与评估矩阵就是这个。

以下关于不同项目合同类型的叙述中,不正确的是:(57)。

(57)A.成本补偿合同也称成本加酬金合同,承包人无成本风险

B.总价合同又称固定价格合同,适用于工期短、风险大的项目

C.工时和材料合同又称单价合同,是综合了固定价格合同和成本补偿合同两者优点的一种合同类型

D.固定单价合同中合同单价一次性明确,固定不变,即不再因为环境的变化和工程量的增减而变化

**【答案】B**

**【解析】**

总价合同，进一步细分为：固定总价合同和变动总价合同两种。而本题B选项说总价合同又称固定总价合同就不对了。

小王作为某项目的项目经理,决定采用投标人会议的方式选择卖方。以下做法中,正确的是：(58)。

(58)A.限制参会者提问的次数，防止少数人问太多的问题

B.防止参会者试下提问

C.小王不需要参加投标人会议,只需采购管理员参加即可

D.设法获得每个参会者的机密信息

**【答案】B**

**【解析】**

根据招投标法，招标投标活动应当遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则。所以项目经理防止参会者私下提问是正确的。而其他几个选项都不对.

合同变更控制系统用来规范合同变更，保证买卖双方在合同变更过程中达成一致,其内容不包括(59)。

(59)A.变更跟踪系统 B.变更书面记录

C.变更争议解决程序 D.合同审计程序

**【答案】B**

**【解析】**

合同变更控制系统（Contract change control system） 合同变更控制系统规定合同修改的过程。它包括文书工作、跟踪系统、争议解决程序以及批准变更所需的审批层次。

合同审计是指内部审计机构和人员对合同的签订、履行、变更、终止过程及合同管理进行独立客观的监督和评价活动。所以这个题目选B变更书面记录更合适。

编写配置管理计划、识别配置项的工作是(60)的职责。

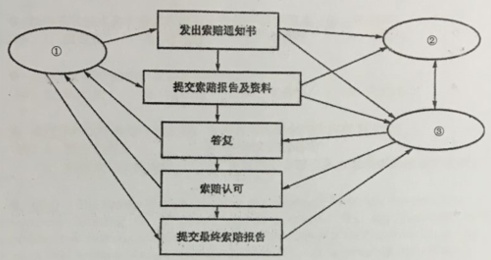
(60)A.配置管理员 B.项目经理 C.项目配置管理委员会 D.产品经理

**【答案】A**

**【解析】**

编写配置管理计划，配置项识别是配置管理员负责的。

某项目因甲方不能提供实施环境，严重影响了项目进度，为此项目组按下列流 程提出了索赔。图中各方指的是(61)。



(61)A.①招标单位 ②承建单位 ③建设单位 B.①政府部门 ②建设单位 ③承建单位

C.①建设单位 ②承建单位 ③监理单位 D.①承建单位 ②建设单位 ⑧监理单位

**【答案】D**

**【解析】**

这个图上①的位置是承建单位，②是建设单位，③是监理单位。

配置库可用来存放配置项并记录与配置项相关的所有信息，是配置管理的有力工具。根据配置库的划分，在信息系统开发的某个阶段工作结束时形成的基线应存入(62)；开发的信息系统产品完成系统测试之后等待交付用户时应存入(63)。

(62)A.开发库 B.受控库 C.产品库 D.动态库

(63)A.开发库 B.受控库 C.产品库 D.基线库

**【答案】B A**

**【解析】**

在信息系统开发的某个阶段工作结束时，将当前工作产品存入受控库。

在开发的信息系统产品完成系统测试滞后，作为最终产品存入产品库内，等待交付用户或现场安装。

某软件项目进行到测试阶段时,发现概要设计说明书中存在一处错误, 因此要进行修改。以下配置项中,不会受到影响的是(64)。

(64)A.需求规格说明书 B.详细设计说明书

C.程序代码 D.测试大纲和测试用例

**【答案】A**

**【解析】**

《需求规格说明书》是在立项阶段就需要完成的文件，而概要设计是开发阶段的工作。概要设计的错误只会影响到后续的阶段输出，不会影响到之前立项阶段的文件。所以本题选A。

项目面临的各种风险中,(65)对客户的影响最为深远。

(65)A.范围风险 B.进度风险 C.成本风险 D.质量风险

**【答案】D**

**【解析】**

几个选项都能影响客户，但是题目问的是&ldquo;最为深远&rdquo;，一般范围进度和质量对于项目过程影响很大，而质量最能&ldquo;长久&rdquo;的影响客户，所以本题选D最合适。

风险预测从两个方面来评估风险,即(66)和风险发生可能带来的后果。

(66).风险原因分析 B.风险发生的时间

C.风险应对措施 D.风险发生的可能性

**【答案】D**

**【解析】**

这里的风险预测可以理解为风险分析，参考《系统集成项目管理工程师教程（第2版）》第558页，实施定性风险分析是评估并综合分析风险概率和影响。所以本题选D。

某项目承包者预计该项目有0.5的概率获利200000美元,0.3的概率亏损50000美元,还有0.2的概率维持平衡.该项目的期望货币价值为(67)美元。

(67)A.200000 B.85000 C.50000 D.180000

**【答案】B**

**【解析】**

EMV=200000\*0.5-50000\*0.3+0\*0.2=85000

数字签名技术属于信息系统安全管理中保证信息(68)的技术。

(68)A.保密性 B.可用性 C.完整性 D.可靠性

**【答案】C**

**【解析】**

确保数据完整性的技术包括：数字签名。

(69)不属于知识产权的基本特征。

(69)A.时间性 B.地域性 C.专有性 D.实用性

**【答案】D**

**【解析】**

知识产权特性包括：无体性，专有性，地域性和时间性，所以本题D实用性是错误的，选D。

通过招标过程确定中标人后,实施合同内的合同价款应为(70)。

(70)A.招标预算价 B.中标者的投标价

C.所有投标价的均价 D.评标委员会综合各方面因素后给出的建议价

**【答案】B**

**【解析】**

根据中华人民共和国招标投标法实施条例，第五十七条 招标人和中标人应当依照招标投标法和本条例的规定签订书面合同，合同的标的、价款、质量、履行期限等主要条款应当与招标文件和中标人的投标文件的内容一致。招标人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。所以本题选B

(71):The capability provided to the consumer is to use the provide's applications running on a c1oud infrastructure.The applications are accessible from various client devices through either a thin client interface, such as a web browser (e.g.,web-based E-mai1),or a program interface.

(71)A.IaaS B.PaaS C.SaaS D.DaaS

**【答案】C**

**【解析】**

翻译如下：

提供给消费者的能力是使得供应商的应用程序运行在云基础设施上.可以从不同的客户端设备通过瘦客户端接口,如web浏览器、基于web的邮件等访问应用程序.

A基础设施即服务

B平台即服务

C软件即服务

D数据即服务

解析

SaaS（软件即服务），向用户提供应用软件（如CRM，办公软件等），组件，工作流等虚拟化软件的服务，SaaS一般采用Web技术和SOA架构，通过Internet 向用户提供多租户，可定制的应用能力，大大缩短了软件产业的渠道链条，减少了软件升级，定制和运行维护的复杂程度，并使软件提供商从软件产品的生产者转变为应用服务的运营者。

(72) refers to the application of the Internet and other information techno1ogy in conventiona1 industries. It is an incomplete equation where various Internets (mobi1e Internet ，cloud computing ，big data or Internet of Things)can be added to other fields， fostering new industries and business development.

(72)A.Internet plus B.Industry 4.0 C.Big data D.Cloud computing

**【答案】A**

**【解析】**

翻译如下

指互联网等信息技术在传统行业中的应用。这是一个不完整的方程在各种网络（移动互联网、云计算、大数据、物联网）可以被添加到其他领域，培育新的工业和商业的发展。

A 互联网+

B工业4.0

C大数据

D云计算

解析

互联网+就是互联网+各个传统行业，而题干的描述正好符合这个概念。

For anyinformation system to serve its purpose ，the ihformation must be(73)when it is needed.

(73)A.integral B.available C.irreplaceable D.confidential

**【答案】B**

**【解析】**

翻译如下：

对于任何信息系统来满足其目的，信息必须在需要时\_\_\_。

A 完整的

B 可用的

C 不能代替的

D 机密的

解析，以下答案引用与维基百科

(74)is a project management technique for measuring project performance progress.It has the ability to combine measurements of the project management triangle: scope,time and costs.

(74)A.Critica1 path method(CPM) B.Earned value management(CEV)

C.Net present value method(NPVM) D.Expert judgment method(EJM)

**【答案】B**

**【解析】**

翻译如下：

是衡量项目绩效和进度的项目管理技术。 它有能力结合项目管理三角形测量方法:范围，时间和成本。

A关键路径法

B挣值管理

C净现值法

D专家判断方法

解析：

挣值管理EVM是把范围，进度和资源绩效综合起来考虑，以评估项目绩效和进展的方法。它把范围基准，成本基准和进度基准整合起来，形成绩效基准，以便项目管理团队评估和测量项目绩效和进展。

The key benefit of(75)is that it provides guidance and direction on how the project costs will be managed throughout the project.

(75)A.Plan Cost Management B.Control Cost

C.Estimate Cost D.Determine Budget

**【答案】A**

**【解析】**

\_\_\_ 的主要优点在于它为项目成本的整个管理过程提供了指导和方向。

A规划成本管理

B 控制成本

C 估计费用

D 确定预算

解析：

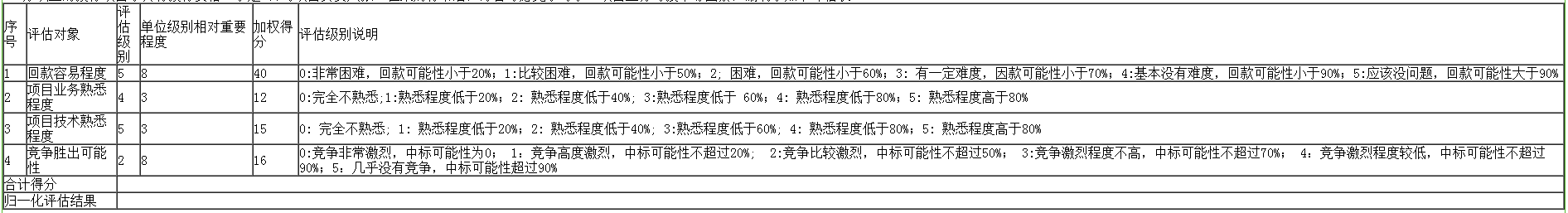
成本管理计划是项目管理计划的组成部分，描述将如何规划，安排和控制项目成本。所以它为项目成本的整个管理过程提供了指导和方向。而成本管理计划是规划成本管理的输出，所以这个题目选A最合适。

**试题一**

阅读下列说明，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

A公司想要升级其数据中心的安防系统，经过详细的可行性分析及项目评估后，决定通过公开招投标方式进行采购。某系统集成商B公司要求在技标前按照项目实际情况进行综合评估后才能做出投标决策。B公司规定:评估分数(按满分为100分进行归一化后的得分)必须在70 分以上的投标项目才具有投标资格。于是B公司项目负责人张工在采购标书后，综合考虑竞争对手、项目业务与技术等因素，编制了如下评估表：



**【问题1】（6 分）**

结合上述案例，请帮助项目经理张工计算该项目的评估结果(包括合计得分和归一化分评估结果）。

合计得分83分

归一化评估结果=83/[5\*(8+3+3+8)]\*100=75.45>70

**【问题2】（4分）**

基于以上案例，如果你是 B 公司管理层领导，对于该项目，是决定投标还是放弃投标？为什么？

如果我是B公司领导，对于该项目是决定投标。

因为该项目：

A,回款容易

B,公司对项目业务熟悉程度较高。

C,公司对项目的技术熟悉程度很高。

虽然竞争胜出的可能性不超过50%，但是综合考虑符合公司的归一化评估要求，值得一博。

**【问题3】（8分）**

请指出项目论证应包括哪几个方面?

项目论证应该包括：

项目技术可行性分析

项目人力及其他资源配置能力可行性分析

项目财务可行性分析

项目风险分析

对可能的其他投标者的相关情况分析

**试题二**

阅读下说明，回答问题1至问题4，将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

某项目细分为A、B、C、D、E、F、G、H共八分模块，而且各模块之间的依赖关系和持续时间如下表所示:



**【问题1】（4分）**

计算该活动的关键路径和项目的总工期。

关键路径为A-C-E-H，总工期为28

**【问题2】（8分）**

（1）计算活动B、C、D的总体时差。

（2）计算活动B、C、D的自由时差。

（3）计算活动D、G的最迟开始时间。

（1），B的总时差为3，C的总时差为0，D的总时差为4

（2），B的自由时差为3，C的自由时差为0，D的自由时差为0

（3），活动D的最迟开始时间为5+4+1=10，第10天早上必须开始。

活动G的最迟开始时间为28-9-6=13，即第13天早上必须开始。

**【问题3】（5分）**

如果活动G尽早开始，但工期拖延了5天，则该项目的工期会拖延多少天？请说明理由。

如果活动G尽早开始，但是工期延误了5天，由于G的总时差为4，则项目的工期会延误5-4=1天。

**【问题4】（5分）**

请简要说明什么是接驳缓冲和项目缓冲。如果采取关键链法对该项目进行进度管，则接驳缓冲应该设置在哪里?

放置在关键链末端的缓冲称为项目缓冲，用来保证项目不因关键链的延误而延误。其他的缓冲，即接驳缓冲，则放置在非关键链与关键链接合点，用来保护关键链不受非关键链延误的影响。

**试题三**

阅读下列说明，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

某政府部门为了强化文档管理，实现文档管理全部电子化，并达到文挡的实时生成和同步流转的目标，使文档管理有一次突破性升级，拟建设一个新的文档管理系统。 项目主要负责人希望该系统与该政府部门正在建设的新办公大楼能够同期投入使用， 因此该部门将原来预计的文档管理系统的开发时间压缩了3个月，然后据此制定了招标文件并进行了招标。

某公司长期从事系统集成项目，但是并不具备文档管理系统的开发经验。在参与 此项目的招投标时，虽然认为项目风险较大，但为了企业的业务发展，还是决定投标，并最终中标。

张某被任命为该项目的项目经理。考虑到该公司对此类项目尚无成熟案例，他认为做好项目风险管理很重要，就参照以前的项目模板，编制了一个项目风险管理计划，经公司领导签字后就下发各小组实施。但随着项目的进行，各成员发现项目中面临的问题与风险管理计划缺乏相关性 ，就按照各自理解对实际风险控制和应对措施进行安排，致使验收一拖再拖，项目款项也迟迟不能收回。

**【问题1】(10 分)**

请指出该项目经理在项目风险管理方面存在哪些问题?

本案例中项目经理在风险管理方面存在的问题有：

随意将原来预计的文档管理系统开发时间压缩3个月，未经过有效评估。

编制风险管理计划的时候独自一人完成，没有邀请项目组其他成员参与。

没有安排识别风险的会议统一识别风险。

没有安排项目组成员进行定性和定量风险分析

没有根据已经识别出来的风险规划风险应对

实际项目进行中对于风险控制力度不够。

**【问题2】(4 分)**

针对该项目的情况，请指出项目中存在的具体风险项，并简要说明

该项目存在的具体风险有

进度风险，由于前期没有评估就进行了压缩，所以能否按时完成风险很大。

管理风险，张某对于风险管理的知识不够全面，没有按照标准的风险管理过程进行管理，所以存在很大的风险隐患。

**【问题3】 (5 分)**

在(1)-(5)中填写恰当内容(从候选答案中选择一个正确选项，将该选项编号填入答题纸对应栏内)

项目经理在编制风险管理计划时，参考了以前的计划模板，该计划模板属于（1）按照项目的目标把风险进行结构化分解，得到的是（2）；在风险识别时，要考虑（3）中所定义的各项假设条件的不确定性；在风险识别时，可参考（4）库中的历史项目风险数据:在进行风险分析时，需要进行风险数据的（5）评估，以确定这些风险数据对风险管理的有用程度。

候选答案:

A.组织过程资产 B.资产 C.风险 D.质量

E.项目范围说明书 F.评审 G.工具 H.RBS

A,H,E,A,D

**试题四**

阅读下说明，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

某大型国企A公司近几年业务发展迅速，陆续上线了很多信息系统，致使公司IT部门的运维工作压力日益增大。 A公司决定采用公开招标的方式选择IT运维服务供应商。

A公司选择了一家长期合作的、资质良好的招标代理机构，并协助其编写了详细的招标文件。6月1日，招标代理机构在其官网发布了招标公告。招标公告规定，投标人必须在6月25日10:00 前提交投标文件，开标时间定为6月25日14:00。

6 月25日14:00，,开标工作准时开始，由招标代理机构主持，并邀请了所有投标方参加。开标时，招标代理机构工作人员检查了投标文件的密封情况。经确认无误后，当众拆封，宣读投标人名称、技标价格和技标文件的其他内容。

为保证投标工作的公平、公正，A 公司邀请了7名来自本公司内部各部门(法律、财务、市场、IT、商务等）的专家或领导组成了评标委员会。评标委员会按照招标文件确定的评标标准和方法，对投标文件进行了评审和比较。

**【问题1】(6 分)**

结合以上案例，请指出以上招标过程中的问题

以上招标过程存在问题有

没有公开发售招标文件的阶段

没有进行资格预审的阶段

根据招投标法，依法必须进行招标的项目，其评标委员会由招标人的代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为五人以上单数，其中技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的三分之二。

前款专家应当从事相关领域工作满八年并具有高级职称或者具有同等专业水平，由招标人从国务院有关部门或者省、自治区、直辖市人民政府有关部门提供的专家名册或者招标代理机构的专家库内的相关专业的专家名单中确定；一般招标项目可以采取随机抽取方式，特殊招标项目可以由招标人直接确定。

而本题选中的评标委员会的人员都是来自本公司内部各部门，缺少技术和经济专家。

**【问题2】 (6 分)**

假设你是A公司负责本次招标的人员，在招标过程中，假如发生以下情况，应该如何处理？

（1）开标前，某技标方人员向你打听其它投标单位的名称、报价等情况。

（2）某投标方 B 公司提交了技标文件之后，在开标前发现投标文件报价有错误，电话联系你希望在评标时进行调整。

如果我是A公司负责本次招标的人员对于

a. 不予回复并告知不符合要求。

b. 不接受电话形式的调整要求，并告知他可以在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，可以补充、修改或者撤回已提交的投标文件，并书面通知招标人。补充、修改的内容为投标文件的组成部分。

**【问题3】(4分)**

结合本案例判断下列选项的正误{填写在答题纸的对应栏内，正确的选项填写“√”，错误的选项填写“×”）；

（1）招标方具有编制招标文件和组织评标能力的，可以自行办理招标事宜，而不用委托招标代理机构。 （）

（2）依法必须进行招标的项目，自招标文件开始发出之日起至提交投标文件截止之日止，最短不得少于15日。 （）

（3）招标方和投标方应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标方的投标文件订立书面合同。 （）

（4）在要求提交投标文件截止时间 10 日前，招标方可以以书面形式对己发出的招标文件进行必要的澄清或修改。 （）

（1）√

（2）×

（3）√

（4）×